

**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Первый Санкт-Петербургский государственный медицинский университет имени академика И.П. Павлова»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
ПСИХОЛОГИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ**

**Б1.В.ДВ вариативная часть, дисциплина по выбору**

**1. Цели и задачи изучения дисциплины**

Целью изучения дисциплины является формирование у аспиранта углубленных профессиональных знаний в области психологии профессионального общения, получение практических умений и навыков для эффективного взаимодействия с людьми и педагогической практики.

***Задачи***

1. Углубленное изучение основ, функций и факторов общения.
2. Изучение методик установления психологического контакта, техник эффективного слушания и убеждения в условиях профессионального взаимодействия.
3. Обучение навыкам проведения дискуссии, техникам и стратегиям самопрезентации и публичных выступлений.
4. Изучение стратегий и правил поведения в конфликтных ситуациях.

**2. Место дисциплины в структуре ООП**

Дисциплина «Психология профессионального общения» входит в блок 1 «Дисциплины», Б1В – вариативная часть, Б1.В.ДВ - дисциплина по выбору.

Область применения программы. Рабочая программа дисциплины «Психология профессионального общения» является частью основной образовательной программы высшего образования по следующим направлениям подготовки научно-педагогических кадров аспирантов:

30.06.01 Фундаментальная медицина;

37.06.01 Психологические науки;

06.06.01 Биологические науки.

32.06.01 Медико-профилактическое дело

Дисциплина базируется на знаниях, умениях и компетенциях, полученных аспирантом в процессе его обучения в высшем учебном заведении по специальности лечебное, стоматология, педиатрия, необходимых для ее изучения.

Знания и навыки, полученные аспирантами при изучении данной дисциплины, необходимы для реализации профессиональной и педагогической деятельности.

**3. Требования к результатам освоения дисциплины (компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины)**

### 3.1 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС образовательных программ высшего образования, программ подготовки научно-педагогических кадров высшей квалификации в аспирантуре: УК-5, ОПК-6, ПК-3.

### 3.2 Требования к результатам освоения учебной дисциплины

(Таблица 1)

Таблица 1

№ п.п	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	УК-5	Способность следовать этическим нормам в профессиональной деятельности	- теорию общения, его виды и функции.	- осуществлять последовательность и правильность основных фаз общения	- навыками снижения эмоционального напряжения при конфликтном взаимодействии
2.	ОПК-2	Готовность к преподавательской деятельности по образовательным программам высшего образования	- основные этапы подготовки публичного выступления	-осуществлять педагогический процесс с использованием основ психологии общения	- техниками эффективного публичного выступления и навыками самопрезентации.
3.	ПК-3	Способность и готовность организовать, обеспечить методически, и реализовать педагогический процесс по образовательным программам высшего образования			- техниками вербальной и невербальной коммуникации в процессе межличностного общения

## 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 4.1 Объем дисциплины и виды учебной работы

##### 4.1 Объем дисциплины и виды учебной работы

По учебному плану подготовки аспирантов трудоёмкость учебной нагрузки обучающегося при освоении данной дисциплины составляет:

Всего - 3 з.е./108 часов, в том числе:

аудиторная/самостоятельная = 25%/75%

обязательная аудиторная учебная нагрузка аспиранта - 27 часов;

самостоятельной работы аспиранта 81 час

<i>Вид учебной работы</i>	<i>Трудоёмкость</i>	
	<i>З.е.</i>	<i>часов</i>
<b>ВСЕГО</b>	<b>3</b>	<b>108</b>
<b>Аудиторная учебная нагрузка (Ауд)</b> в том числе:		<b>27</b>
Лекции (Л)		12
Семинары		15
<b>Внеаудиторная самостоятельная работа (СР)</b>		<b>81</b>
<b>Форма контроля</b>		<b>зачет</b>

#### 4.2. Тематический план дисциплины

<i>Наименование разделов и тем дисциплины</i>	<i>Всего, часов</i>	<i>Аудиторная работа</i>		<i>Внеаудиторная работа СР</i>
		<i>Л</i>	<i>Семинары</i>	
Психология общения		2	-	14
Невербальное общение		-	3	13
Вербальные средства коммуникации		2	3	10
Конфликт		2	3	10
Виды психологического влияния		2	-	14
Самопрезентация и самопродвижение		2	3	10
Эффективное публичное выступление		2	3	10
		<b>12</b>	<b>15</b>	<b>81</b>

#### 4.3 Содержание разделов дисциплины

<i>№ п/п</i>	<i>Наименование раздела дисциплины</i>	<i>Содержание раздела</i>
1.	Психология общения	1.1. Общение и межличностное взаимодействие в медицинской и педагогической деятельности. Понятие психологической компетентности врача. 1.2. Структура и функции коммуникативного процесса. Эффекты межличностного восприятия. Вербальные и невербальные средства коммуникации.
2	Невербальное общение	2.1. Параметры невербального общения. Визуальный контакт, мимика, межличностная дистанция, позы, жесты, экстралингвистика, паралингвистика. Значение культуральных различий в невербальных коммуникациях.

3.	Вербальные средства коммуникации	3.1. Структура беседы. Вербальные средства психологического воздействия. Понятие об активном слушании. Техники рефлексивного и нерефлексивного слушания 3.2. Роль вопросов в вербальной коммуникации. Виды и функции вопросов. Методы аргументации. Обсуждение. Групповая дискуссия о преимуществах различных средств коммуникации в профессиональном общении.
4.	Конфликт	4.1. Понятие о конфликте. Структура конфликта. Этапы развития конфликта. 4.2. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях. Самооценка стратегии поведения в конфликте (тест Томаса). 4.3. Техники снятия напряжения в конфликте. Групповая игра «Дерево конфликтов».
5.	Виды психологического влияния	5.1. Основные способы и механизмы психологического влияния. Техники аргументации и контраргументации. Основные правила ведения спора, убеждения партнера и преодоления возражений. 5.2. Знакомство с видами манипулятивных "психологических игр" в практике работы врача. Алгоритм противостояния манипулятивному влиянию.
6.	Самопрезентация и самопродвижение	6.1. Основные понятия. Построение собственного имиджа. Цели и формы самопрезентации. Стратегии самопродвижения. Основные характеристики уверенного поведения.
7.	Эффективное публичное выступление	7.1. Понятие цели и темы публичного выступления. Способы отбора информации. Структура публичного выступления: вступление, основная часть, заключение. Техники публичного выступления. Эмоции и заражение в публичном выступлении. Управление аудиторией.

#### 4.4. Лекции

<i>Номер раздела и темы</i>	<i>Тема лекции</i>	<i>Объем часов</i>
Раздел 1.	Общение в медицинской и педагогической деятельности.	2
Раздел 3.	Вербальные средства коммуникации и психологического воздействия	2
Раздел 4.	Конфликт: структура, этапы развития конфликта, стратегии поведения в конфликтных ситуациях.	2
Раздел 5.	Способы и механизмы психологического влияния.	2
Раздел 6.	Самопрезентация и самопродвижение: построение собственного имиджа.	2
Раздел 7.	Публичное выступление: структура, способы отбора информации.	2
<b>ИТОГО:</b>		<b>12</b>

#### 4.5. Семинары

<i>Номер раздела и темы</i>	<i>Тема семинара</i>	<i>Объем часов</i>
Раздел 2.	Развитие навыков невербального общения.	3
Раздел 3.	Понятие об активном слушании. Техники рефлексивного и	3

	нерефлексивного слушания.	
Раздел 4.	Техники снятия напряжения в конфликте. Групповая игра «Дерево конфликтов».	3
Раздел 6.	Стратегии самопродвижения. Формирование уверенного поведения.	3
Раздел 7.	Техники публичного выступления. Эмоции и заражение в публичном выступлении. Управление аудиторией.	3
<b>Итого:</b>		<b>15</b>

#### **4.6. Самостоятельная работа**

Самостоятельная работа предполагает изучение учебного материала, перенесенного с аудиторных занятий на самостоятельную проработку, чтение дополнительных литературных источников, подготовку к семинарским занятиям согласно учебному плану.

Аспирант занимается конспектированием лекций, реферированием первоисточников и научно-исследовательской литературы по тематическим блокам.

#### **Вопросы для самоподготовки.**

1. Чем определяется эффективность общения? Какие бывают типы и виды общения?
2. Какие факторы влияют на общение? Сформулируйте основные коммуникативные барьеры.
3. В каких ситуациях невербальные способы общения преимущественно дают информацию о собеседнике?
4. Какие требования к невербальному поведению диктует публичная дистанция?
5. Опишите мимические реакции, жесты, позу человека, переживающего тревогу, радостное волнение, страх?
6. Какую роль играет «малый разговор» в процессе установления контакта?
7. Что мешает эффективному слушанию?
8. Что способствует пониманию партнера?
9. Как можно классифицировать виды вопросов?
10. Каковы могут быть позиции партнеров по общению?
11. Что такое конфликт?
12. Приведите примеры конструктивного и деструктивного разрешения конфликта?
13. Какие существуют стратегии поведения в конфликте?
14. Что помогает снизить напряжение в конфликте?
15. Какого рода факторы влияют на формирование взаимоотношений в лечебном и педагогическом процессе?
16. Какой специфический опыт формирует отношение больного к врачу и врача к больному?

#### **4.7. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по результатам освоения дисциплины**

##### **4.7.1. Система и формы контроля**

Текущий контроль успеваемости осуществляет преподаватель.

По результатам освоения программы дисциплины «Психология профессионального общения» аспирант должен сдать зачет.

Зачет в соответствии с индивидуальным планом аспиранта входит в содержание промежуточной аттестации по итогам III семестров, фиксируется в зачетном листе аспиранта.

Зачет состоит из тестового контроля по разделам программы. В случае неудовлетворительного прохождения тестового контроля аспирант сдает зачет в виде устного собеседования по темам занятий.

#### **4.7.2. Критерии оценки качества знаний аспирантов**

Тестовый контроль – зачет при 60% правильных ответов, (22 правильных ответа из 36 тестовых заданий в течение), 30 минут на выполнение тестового контроля.

Устный зачет по дисциплине включает 2 вопроса по темам дисциплины:

**зачет** – удовлетворительные и полные знания по темам дисциплины, умение применять полученные знания на практике;

**незачет** - фрагментарные знания, отсутствие знаний хотя бы по одному из заданных вопросов.

### **5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **5.3. Информационное обеспечение обучения**

##### **Литература для самоподготовки**

##### ***А) Основная литература***

1. Кудрявая Н.В., Психология и педагогика [Электронный ресурс] / Н.В. Кудрявая [и др.] - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 400 с. - ISBN 978-5-9704-3374-4 - Режим доступа: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970433744.html>

##### ***Б) Дополнительная литература***

1. Ананьев Б. Г. Человек как предмет познания. 3-е изд. - Санкт-Петербург: Питер, 2018 (5).
2. Девиантология терроризма и экстремизма: монография / Ю. А. Клейберг ; Рос. акад. образования, Моск. психолого-социальный ун-т. - М. : Изд-во МПСУ, 2016 (4).
3. Психологическая профилактика наркотической зависимости: монография / Т. С. Бузина. - М. : Когито-Центр, 2015. - 311 с. : табл. - (Клиническая психология) (3).
4. Рубинштейн С. Л. Основы общей психологии- Санкт-Петербург: Питер, 2018 (3).
5. Сознание и стресс: Творчество. Совладание. Выгорание. Невроз / Л. А. Китаев-Смык. - М.: Смысл, 2015. - 767 с. (4).

##### **Электронные информационные ресурсы:**

1. ЭБС «Консультант студента. Электронная библиотека медицинского вуза».
2. ЭБС «Консультант врача. Электронная медицинская библиотека».
3. Электронно-библиотечная система «Elibrary», доступ к периодическим изданиям <https://www.elibrary.ru/defaultx.asp>
4. База данных рефератов и цитирования SCOPUS <https://www.scopus.com/home.uri>

##### ***Журналы:***

1. Вестник психотерапии
2. Вестник СПбГУ
3. Военно-медицинский журнал
4. Вопросы психологии
5. Журнал неврологии и психиатрии им. С. С. Корсакова
6. Медико-биологические и социально-психологические проблемы безопасности в чрезвычайных ситуациях
7. Обозрение психиатрии и медицинской психологии им. В.В. Бехтерева
8. Психологический журнал

9. Сибирский вестник психиатрии и наркологии

10. Социальная и клиническая психиатрия

**Интернет сайты:**

<http://www.medpsy.ru/>

<http://www.msmsu.ru/>,

<http://mon.gov.ru/>,

<http://www.ipras.ru/>,

<http://ismo.ioso.ru/>,

<http://search.ebscohost.com>

<http://ovidsp.ovid.com/>

<http://www.nrcresearchpress.com/>

[www.uptodate.com/online](http://www.uptodate.com/online)

<http://www.medline.ru/>

<http://ebooks.cambridge.org>

<http://www.elsevier.ru/>

<http://www.spb-gmu.ru/>

<http://www.pubmed.com/>