

*Руководитель структурного подразделения*  
*Однородность структуры*  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**«Первый Санкт-Петербургский государственный медицинский  
университет имени академика И.П. Павлова»**

Министерства здравоохранения Российской Федерации  
(ФГБОУ ВО ПСПбГМУ им. И.П. Павлова Минздрава России)

УТВЕРЖДЕНО

Ректор ФГБОУ ВО ПСПбГМУ  
им. И.П. Павлова Минздрава России

*С.Ф. Багненко*  
С.Ф. Багненко  
12 2024 г.



**Правила пребывания пациентов и посетителей в структурных клинических  
подразделениях, осуществляющих медицинскую деятельность, в  
ФГБОУ ВО ПСПбГМУ им. И.П. Павлова Минздрава России**

(Регистрационный № 311-1 «23» 12 2024 г.)

**1. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила пребывания пациентов и посетителей в структурных клинических подразделениях, осуществляющих медицинскую деятельность в ФГБОУ ВО ПСПбГМУ им. И.П. Павлова Минздрава России (далее – Правила), являются организационно-правовым документом, регламентирующим поведение пациентов и посетителей во время нахождения в структурных клинических подразделениях ФГБОУ ВО ПСПбГМУ им. И.П. Павлова Минздрава России (далее – Университет, медицинская организация) при получении медицинских услуг, посещении пациентов, а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений – пациентом (посетителем) и медицинской организацией.

1.2. Настоящие Правила направлены на создание благоприятных условий, обеспечивающих получение пациентами квалифицированного и своевременного обследования и лечения, повышения качества медицинской помощи, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, врачебной тайны, защиты персональных данных, обеспечения личной безопасности работников, пациентов и посетителей, соблюдения общественного порядка, предупреждения правонарушений.

1.3. Настоящие Правила разработаны в соответствии с: Федеральным законом Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 23.02.2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции», приказом Минздрава России от 28.02.2019 № 108н «Об утверждении Правил обязательного медицинского страхования», Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006», Приказом Минздрава России от 19.08.2020 № 869н «Об



утверждении общих требований к организации посещения пациента родственниками и иными членами семьи или законными представителями пациента в медицинской организации, в том числе в ее структурных подразделениях, предназначенных для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий, при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях», иными нормативными актами Российской Федерации и локальными нормативными актами Университета.

1.4. Соблюдение настоящих Правил является обязательным для всех пациентов и посетителей Университета.

1.5. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах и на сайте Университета.

## **2. В структурных клинических подразделениях запрещается:**

2.1. При обращении за оказанием медицинской помощи, посещении пациентов клиники Университета запрещается:

- нахождение в верхней одежде, а также без сменной обуви (бахил);
- курение на территории, в зданиях и помещениях Университета;
- распитие спиртных напитков, употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;
- появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического спьянения, за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи;
- пользование служебными лифтами;
- проносить на территорию и в помещения Университета огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
- находиться в служебных помещениях Университета без разрешения;
- проносить недозволенные и скоропортящиеся продукты;
- использовать электронагревательные приборы, плитки, кипятильники; электрические чайники, утюги, телевизоры и пр. электробытовую технику;
- покидать палату во время врачебного обхода, выполнения назначений и процедур, во время тихого часа;
- употреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях, специально не предназначенных для этих целей;
- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверями;
- оставлять малолетних детей без присмотра;
- выносить из помещения Университета документы, полученные для ознакомления;
- изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
- размещать в помещениях и на территории Университета объявления без разрешения, полученного в установленном порядке;
- преграждать проезд санитарного транспорта к зданиям Университета;
- нарушать общественный порядок иными способами.

### 3. Особенности пребывания пациентов в структурных клинических подразделениях Университета, предназначенных для оказания медицинской помощи несовершеннолетним лицам, а также в подразделениях клиники акушерства и гинекологии

3.1. В структурных клинических подразделениях Университета, предназначенных для оказания медицинской помощи несовершеннолетним лицам, а также в подразделениях клиники акушерства и гинекологии пациенты и лица, осуществляющие уход за ними, помимо ограничений, указанных в пункте 2.1. настоящих Правил, должны соблюдать следующее:

– в палате необходимо поддерживать чистоту и порядок; использованные средства по уходу за ребенком и средства личной гигиены должны незамедлительно помещаться в специальный мешок, находящийся в санитарной комнате; **запрещается** бросать их на пол; класть на столы, кровати, пеленальные столики и пр.;

– продукты питания детей, не предусмотренные рационом питания отделения, разрешаются к употреблению только по согласованию с лечащим врачом; продукты питания должны храниться в холодильнике, в целлофановом пакете с указанием фамилии пациента;

– запрещается оставлять ребенка без присмотра на пеленальном столике или в кровати с опущенными бортиками – это может привести к падению и тяжелой травме;

– **категорически запрещено** давать ребенку лекарственные препараты, не разрешенные лечащим врачом;

– в случае возникновения у лица, осуществляющего уход за ребенком, необходимости покинуть отделение, нужно предварительно оповестить об этом лечащего или дежурного врача, или старшую медицинскую сестру отделения;

– лицо, находящееся в отделении по уходу за ребенком, обязано незамедлительно сообщать медицинскому персоналу обо всех изменениях в состоянии здоровья ребенка.

3.2. Заведующий отделением совместно со старшей медицинской сестрой отделения имеют право отстранить родителя (другое лицо, осуществляющее уход за ребенком) от ухода за ребенком, удалив его из отделения в случае несоблюдения им настоящих Правил.

### 4. Особенности пребывания пациентов в структурных клинических подразделениях Университета стационарного типа

4.1. В период пребывания в структурных клинических подразделениях стационарного типа Университета пациент обязан:

– соблюдать санитарно-гигиенические нормы пользования бытовыми коммуникациями (душ, санузел) и бытовой техникой (холодильник, телевизор и т.д.);

– соблюдать лечебно-охранительный режим, в том числе предписанный лечащим врачом; своевременно ставить в известность дежурный медицинский персонал об изменении состоянии здоровья;

– соблюдать время подъема (07:00) и отбоя (22:00), «тихого часа» (14:00-16:00);

– находиться в палате во время врачебного обхода, в часы измерения температуры, во время тихого часа и ночного отдыха;

– соблюдать санитарно-противоэпидемиологический режим (соблюдение гигиены, сбор пищевых и бытовых отходов производить в отведенное место, салфетки после инъекций сбрасывать в специальную ёмкость);

– содержать в чистоте свою койку, уходя из палаты ее заправлять;

– экономно расходовать электроэнергию, воду.

4.2. При оказании стационарной медицинской помощи пациентам помимо соблюдения ограничений, указанных в пункте 2.1. настоящих Правил, запрещается:

– хранить в палате верхнюю одежду, большие суммы денег, ценные вещи, украшения.  
***Сотрудники Университета за сохранность ценных вещей, оставленных в палате, ответственности не несут;***

– мешать отдыху других пациентов: шуметь, вести громкие разговоры, в том числе по мобильному/сотовому телефону, слушать музыку;

– хранить продукты питания на подоконниках и прикроватных тумбочках. Руководитель соответствующего структурного подразделения Университета имеет право осуществлять проверку соблюдения правил хранения и использования пищевых продуктов и лекарственных средств, находящихся у пациентов.

– самовольно передвигать мебель в палатах;

– бросать марлю, вату, бумагу, средства индивидуальной гигиены в унитазы, раковины, биде, душ;

– пользоваться в палате электрокипятильниками, а также тройниками и удлинителями, устанавливать личную бытовую электроаппаратуру (например, телевизор, кофемашину и т.д.) без согласия заведующего отделением;

– пользоваться бельём, подушками и одеялами свободных коек в палатах;

– выходить за пределы структурного подразделения Университета, в которое они госпитализированы, в любых ситуациях, кроме необходимости посещения других структурных подразделений Университета с целью обследования и/или лечения по назначению лечащего врача.

## **5. Особенности посещения гражданами пациентов в структурных клинических подразделениях Университета**

5.1. Посещение пациентов в структурных клинических подразделениях Университета стационарного типа:

– разрешено с 17 до 19 часов ежедневно, количество посетителей одновременно не должно превышать двух человек.

5.2. Посещение пациентов отделений реанимации и интенсивной терапии разрешается при выполнении следующих условий:

– посетители не должны иметь признаков острых инфекционных заболеваний (повышенной температуры, проявлений респираторной инфекции, диареи). Медицинские справки об отсутствии заболеваний не требуются;

– перед посещением заведующий отделением, а в его отсутствие – дежурный врач - проводит с посетителями краткую беседу для разъяснения правил и длительности посещения, необходимости сообщить врачу о наличии у них каких-либо инфекционных заболеваний, психологической подготовки к тому, что посетитель увидит в отделении;

– перед посещением отделения посетитель должен снять верхнюю одежду, надеть бахилы, халат, маску, шапочку, тщательно вымыть руки. Мобильный телефон и другие электронные устройства должны быть выключены. Фотосъемка и видеосъемка запрещены;

– посетители в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения в отделение не допускаются;

– посетитель обязуется соблюдать тишину, не затруднять оказание медицинской помощи другим пациентам, выполнять указания медицинского персонала, не прикасаться к медицинским приборам;

– не разрешается посещать пациентов детям в возрасте до 14 лет;

– при посещении пациента в палате реанимации и интенсивной терапии допускается одновременное нахождение в указанной палате не более двух посетителей одного пациента;

– посещения не разрешаются во время проведения в палате инвазивных манипуляций (интубация трахеи, катетеризация сосудов, перевязки и т.п.), проведения сердечно-легочной реанимации.

5.3. Родственники могут оказывать помощь медицинскому персоналу в уходе за пациентом и поддержании чистоты в палате только по личному желанию и после подробного инструктажа.

5.4. Посетители, не являющиеся родственниками пациента, членами его семьи или законными представителями, допускаются в отделение реанимации при условии согласия пациента.

5.5. В случае если состояние пациента не позволяет выразить согласие на посещение и (или) отсутствуют законные представители, посещение пациента осуществляется с разрешения руководителя структурного подразделения медицинской организации, в которой пациенту оказывается медицинская помощь в стационарных условиях, или дежурного врача.

5.6. Время посещения устанавливается индивидуально по согласованию с заведующим отделением.

5.7. По требованию персонала посетители должны покинуть помещение незамедлительно.

5.8. Не осуществляются посещения пациентов в период введения в медицинской организации (ее структурном подразделении) ограничительных мероприятий (карантин).

5.9. При посещении структурных клинических подразделений посетителям следует отключить или перевести в беззвучный режим мобильные телефоны и иные средства связи.

## 6. Ответственность

6.1. Нарушение настоящих Правил, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемиологического режимов и санитарно-гигиенических норм влечет за собой ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.

Согласовано:

Главный врач клиники

Начальник управления правового обеспечения

Е.А. Карпова

Ю.М. Лексина

Исполнитель:  
Коршунова А.А.  
+78123387134