

ПОЛИС
EUROMED GROUP

Добро пожаловать!
Вас приветствует
Полис Euromed Group!



Полис. Euromed Group. Как появился проект



Компания Euromed Group создала первый проект в России, в котором частный инвестор вложил деньги в создание новой инфраструктуры для оказания помощи бесплатно, в рамках системы обязательного медицинского страхования.

Полис. Euromed Group – динамично развивающийся проект ГЧП (государственно-частного партнерства) в сфере первичной медицинской помощи с 2013 года.



- 📍 Инструмент для **нестандартных решений** (решения актуальных проблем) **клиента** (города и его жителей)
- 📍 **Новое**/высокое качество в привычных сферах
- 📍 **Лидерство**/высокий уровень компетенций в своей области (общественное здравоохранение и ГЧП)
- 📍 **Площадка для опережающего внедрения инноваций** и лучших практик в области менеджмента, организации бизнес-процессов, технических средств, обучения, социальной ответственности и т.д.



ЦЕНТРЫ ОБЩЕЙ ВРАЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

Нам доверили свое здоровье*:

2013: 60 тыс. человек.

2014: 110 тыс. человек.

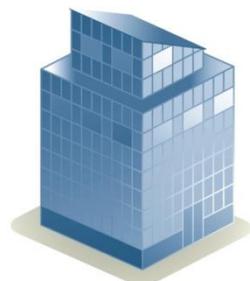
2015: 200 тыс. человек

2016: 250 тыс. человек

2017: 300 тыс. человек

2018: 350 тыс. человек

*количество прикрепившихся
на обслуживание в центры
Полис. Euromed Group



Полис. Euromed Group Санкт-Петербург – с 2013 года открыто **18 центров врачей общей практики** в быстрорастущих районах города, работающих в системе ОМС. Платных услуг центры не оказывают.

Полис. Euromed Group Ульяновск – **4 центра врачей общей практики и 3 врачебных амбулатории в селе**, работающих в системе ОМС.

Полис. Врачебные амбулатории – **30 врачебных амбулаторий в садоводствах и дачных массивах**, оказывающих бесплатную помощь по полису ОМС.

ВАЖНО: все центры Полис работают в системе ОМС и платных услуг не оказывают.

В центрах «ПОЛИС. EUROMED GROUP»

- прием ведут компетентные врачи общей практики и специалисты
- все клиники оснащены необходимым медицинским оборудованием высокого уровня и расходными материалами
- уютные кабинеты и холлы, чуткий персонал и дружелюбная атмосфера
- работа центров 7 дней в неделю для удобства пациентов

И НИКАКИХ ОЧЕРЕДЕЙ!

Для пациента доступен практически тот же объем обследований, что и в поликлинике (за исключением рентгена и ФГДС):

- 📍 Консультации врачей общей практики и специалистов
- 📍 Забор лабораторных анализов в удобное время/лабораторная диагностика в удобное для пациента время
- 📍 Функциональная диагностика
- 📍 Экспресс-диагностика
- 📍 Оформление листов нетрудоспособности, рецептов ЛЛО в электронном виде
- 📍 Вакцинация/вакцинопрофилактика
- 📍 Направление на МСЭ/оформление документов для медико-социальной экспертизы

Откуда деньги? Наша бизнес модель



- 📍 **Центры Полис. EUROMED GROUP не оказывают платных услуг**
- 📍 **Компания работает исключительно в рамках программы государственных гарантий**
- 📍 **Рентабельность проекта обеспечена эффективным менеджментом**

- 📍 **Пациент превыше всего:** его ожидания, потребности, нужды/пациент – в фокусе внимания;
- 📍 **Комфортная профессиональная среда для врачей**
Командная работа: совместное решение вопросов и взаимопомощь;
- 📍 **Уважительное отношение к коллегам** вне зависимости от их должности и функциональных обязанностей /в компании;
- 📍 **Постоянное стремление к совершенствованию:** обучению, улучшению рабочего процесса, саморазвитию.
- 📍 **Бизнес – это люди.** Мы верим, что наши сотрудники самые лучшие и хотим быть достойными их/ достойны самого наилучшего.
- 📍 **Принцип совместного принятия решений:** большинство медицинских и немедицинских решений в компании принимается в результате обсуждения с коллегами.

За 4 года полноценной работы проект получил более 2000 положительных отзывов от пациентов. Это среднее число всех публичных положительных отзывов о работе городских поликлиник Санкт-Петербурга за год.

Мы уверены, что пациенты – не боги, зачастую именно они (их настроение, состояние, отношение, воспитание) являются причиной конфликта. В этот момент компания безусловно встает на сторону сотрудника.

- 📍 **Наша помощь – доступна, запись к нам – удобна, а помощь – бесплатна;**
- 📍 **Мы стараемся помочь каждому, даже если ситуация нестандартная;**
- 📍 **Пять каналов обратной связи для пациентов:**
 - **Служба контроля качества;**
 - **Отзывы на сайте и социальных сетях;**
 - **Книга жалоб и предложений;**
 - **Анкеты в зоне ожидания;**
 - **Кнопки качества**
- 📍 **Тщательный разбор каждого обращения с апелляцией ко всем ответственным и заинтересованным лицам и ответ в установленные сроки.**

Бизнес – это люди. Зона внимания – сотрудник

Пример развития сотрудника
компании Полис. Euromed Group:

2012: врач амбулатории в
садоводстве

2013: врач центра общей
врачебной практики

2014: заведующий центра общей
врачебной практики

2015: заместитель главного врача

Возможности далее: главный врач
одного из региональных филиалов,
главный врач поликлиники

Пример развития сотрудника
компании Полис. Euromed Group:

2013: администратор центра общей
врачебной практики

2014: старший администратор сети
центров общей врачебной практики

2014-2015: административный
менеджер

2016: административный директор

Возможности далее: менеджер
проекта

- 📍 **Лучшие возможности для профессионального развития;**
- 📍 **Защита сотрудника в случае неадекватного/нестандартного поведения пациента, в том числе и через суд;**
- 📍 **Максимально возможная автоматизация рутинных процессов;**
- 📍 **Прозрачная система оплаты труда;**
- 📍 **Постоянная оптимизация рабочего процесса в соответствии с текущими запросами персонала;**
- 📍 **Подробный пошаговый порядок действий в стандартных и нестандартных/любых ситуациях;**
- 📍 **Весь комплекс мероприятий по повышению лояльности сотрудников.**

Ежегодно мы проводим опрос сотрудников для выявления запросов по посещению образовательных программ, семинаров, прочих мероприятий.

- 📍 **Онлайн-лекции по наиболее частым нозологиям с обязательным тестированием (по прототипу Coursera);**
- 📍 **Организационное консультирование для ключевых сотрудников, позволяющее выявлять острые вопросы, стоящие перед компанией;**
- 📍 **Специализированные тренинги по актуальным направлениям для всех подразделений;**
- 📍 **Дополнительные образовательные программы по выбору сотрудника, согласованные отделом персонала.
Внедрение института клинических наставников (курация каждого нового сотрудника опытным врачом общей практики, составление и следования личному плану развития, посещение врачебных приемов наставником и другими врачами, подготовка и групповое обсуждение актуальных клинических вопросов)**
- 📍 **образовательные программы по выбору сотрудника, согласованные отделом персонала.**
- 📍 **Онлайн-клинические разборы с обсуждением peer to peer (равными) и авторитетным модератором с корпоративной социальной сети.**

Если у вас появятся идеи, как сделать ваш рабочий процесс еще более свободным от рутинных функций, пожалуйста, сообщите нам об этом.

- **Для врача:**
 - **Электронная история болезни с электронной подписью врача**
 - **Направление на анализы и в другие медицинские учреждения в один клик**
 - **Удобная система формирования диспансерных групп для врача**
 - **Постоянная оптимизация системы в соответствии с заявками персонала**
 - **Электронные листки нетрудоспособности**

- **Для администратора:**
 - **Удобная система поиска и оформления пациентов**
 - **Минимум операций по ручному вводу данных**
 - **Широкая линейка дополнительных опций**

- **Для медицинской сестры:**
 - **Автоматизированная система заказа расходных материалов**
 - **Минимум бумажных журналов**
 - **Два уровня контроля назначения и готовности анализов**

Стандартные операционные процедуры (СОПы) и корпоративная социальная сеть



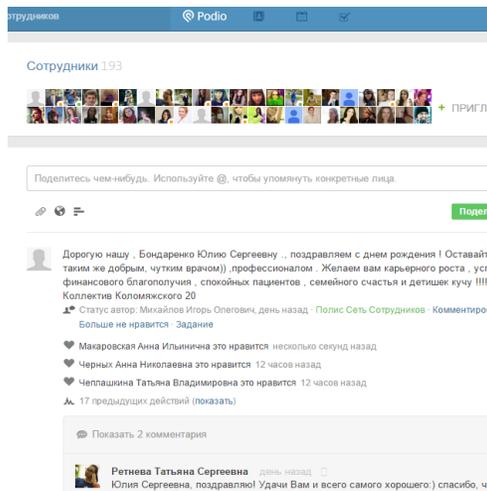
СОПы:

- Стандартизация рабочих процессов компании для всех подразделений;
- Четкий алгоритм поведения в стандартных и нестандартных ситуациях;
- Понятная система допустимых и недопустимых событий в процессе работы;
- Равные требования ко всем сотрудникам вне зависимости от центра.



МатерМост:

- Корпоративная социальная сеть для оперативного и активного взаимодействия между сотрудниками.
- Любой вопрос коллегам = профессиональный ответ он-лайн в кратчайшие сроки;
- Обсуждение сложных пациентов с возможностью получения экспертного мнения авторитетных внешних консультантов;
- Доступ к обучающим и справочным материалам;
- Мгновенные сообщения и задания;
- Все новости, события, важности на вашем рабочем компьютере и смартфоне.



Что мы еще придумали для облегчения жизни врача

Каждый рабочий день
наше руководство
открыто для обсуждения
возможностей по
оптимизации рабочего
процесса врача.

- 📍 **Автоматизация диспансеризации;**
- 📍 **Автоматизация отчетности;**
- 📍 **Ясные и понятные, пошаговые, обновляемые протоколы лечения часто встречающихся патологий;**
- 📍 **Шаблоны заполнения электронной истории болезни.**
- 📍 **Автоматическая отправка уведомлений пациентам о готовности анализов;**
- 📍 **Направление пациентов в трудных случаях к врачам общей практики других центров, обладающих дополнительной узкой специализацией**
- 📍 **Четко прописанная маршрутизация пациентов при направлении в другие медицинские учреждения по ОМС, доступная каждому врачу в МИС.**

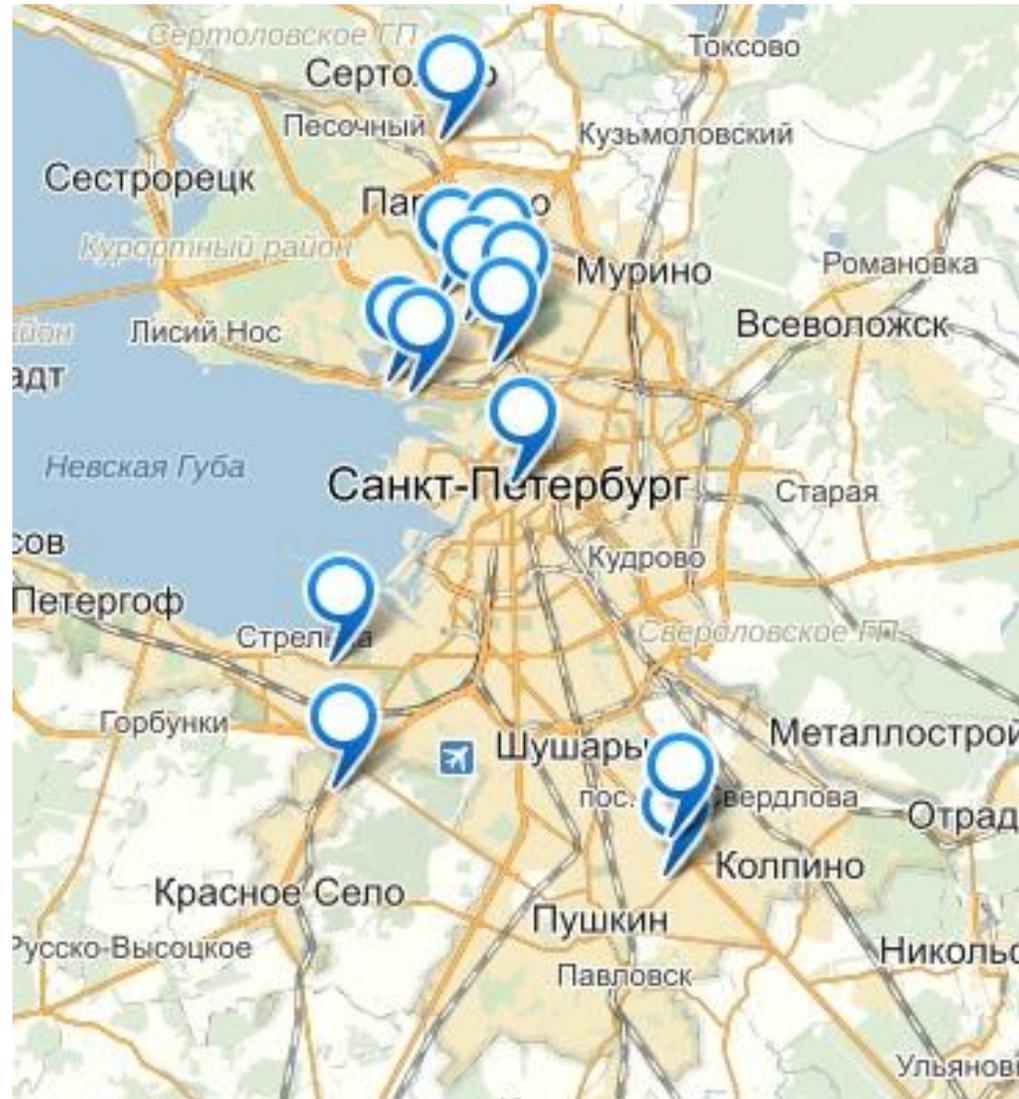
ПРИМЕРЫ ЧАСТНЫХ ЦЕНТРОВ ОВП В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ



КАБИНЕТЫ В ЦЕНТРАХ ВОП



ГДЕ МЫ НАХОДИМСЯ



**Спасибо за внимание!
Добро пожаловать в компанию
Полис. EUROMED GROUP!**